

Viraguides Dienstenovereenkomst

Deze voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de Viraguides-diensten, waaronder de Viraguides Android-app, iOS-app en webapplicatie (gezamenlijk de "Diensten"). Door een Viraguides-account aan te maken, de Diensten te gebruiken of door de Diensten te blijven gebruiken na kennisgeving van wijzigingen in deze Voorwaarden, ga je akkoord met deze Voorwaarden.

Effectief: **28-3-2025**

Jouw Privacy

1. Privacybeleid

We hechten veel waarde aan jouw privacy. Lees daarom het Privacybeleid van Viraguides zorgvuldig door (link naar het privacybeleid), waarin we uitleggen welke informatie we verzamelen over jou en je apparaten ("Gegevens"), hoe we deze Gegevens verwerken, en de juridische gronden waarop we dat doen. Het Privacybeleid biedt ook inzicht in hoe Viraguides omgaat met jouw content. Dit omvat communicatie met anderen, berichten die je via de Diensten verzendt, en bestanden, foto's, documenten, audio, digitale werken en video's die je uploadt, opslaat, publiceert, maakt, genereert of deelt via de Diensten. Het betreft ook gegevens die je verstrekt om content te creëren ("Jouw Content").

Indien de verwerking van Gegevens gebaseerd is op jouw toestemming en de wet dit toestaat, ga je door het accepteren van deze Voorwaarden akkoord met de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van Jouw Content en Gegevens zoals beschreven in het Privacybeleid. In sommige gevallen zullen we je expliciet om toestemming vragen via een aparte melding.

Jouw Content

2. Jouw Content

Onze Diensten bieden je de mogelijkheid om Jouw Content te creëren, op te slaan, te delen en materiaal van anderen te ontvangen. We claimen geen eigendom over Jouw Content; deze blijft jouw eigendom en jij blijft verantwoordelijk voor de inhoud.

a. Wanneer je ervoor kiest om Jouw Content met anderen te delen, besef je dat zij wereldwijd gebruik kunnen maken van, opslaan, vastleggen, reproduceren, uitzenden, overdragen, delen en weergeven van deze content voor het doel waarvoor je deze beschikbaar hebt gesteld via de Diensten, zonder dat je daarvoor een vergoeding ontvangt. Als je niet wilt dat anderen deze rechten hebben, deel Jouw Content dan niet. Je bevestigt en garandeert dat je gedurende de duur van deze Voorwaarden beschikt (en blijft beschikken) over alle nodige rechten voor de Content die je uploadt, opslaat of deelt via de Diensten en dat het verzamelen, gebruiken en bewaren van Jouw Content geen wetten schendt of inbreuk maakt op de rechten van anderen. Viraguides heeft geen eigendom, controle over of verantwoordelijkheid voor Jouw Content of materiaal dat door anderen wordt geüpload, opgeslagen of gedeeld via de Diensten.

b. Voor zover nodig om de Diensten aan jou en anderen te kunnen leveren, jouw bescherming te waarborgen en de Diensten te verbeteren, geef je Viraguides een wereldwijde, royaltyvrije licentie om Jouw Content te gebruiken. Dit kan onder andere het maken van kopieën, opslaan, verzenden, herformatteren, weergeven en verspreiden van Jouw Content via de communicatiemogelijkheden van de Diensten omvatten. Als je Jouw Content openbaar maakt op publieke platforms zoals sociale media, websites of andere openbare kanalen, kan deze tevens worden gebruikt voor demonstraties of marketingmateriaal van de Diensten.

Gedragscode

Je bent verantwoordelijk voor je eigen gedrag en de content die je maakt of deelt tijdens het gebruik van de Diensten.

a. Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden, ga je ermee akkoord je te houden aan de volgende regels bij het gebruik van de Diensten:

i. Voer geen illegale activiteiten uit en genereer of deel geen content die in strijd is met de wet.

ii. Neem geen deel aan activiteiten die kinderen exploiteren, schade toebrengen of in gevaar brengen.

iii. Verstuur geen ongewenste berichten (spam), engageer je niet in phishing en verspreid geen schadelijke software (malware).

- **Spam** omvat ongewenste of ongevraagde massale e-mails, berichten, verzoeken om contact, sms'jes of andere vormen van elektronische communicatie.
- **Phishing** is het verzenden van frauduleuze berichten om vertrouwelijke informatie te verkrijgen, zoals wachtwoorden, persoonlijke gegevens, financiële informatie of toegang tot accounts en documenten.
- **Malware** verwijst naar activiteiten die technische schade aanrichten, zoals het verspreiden van schadelijke software, het uitvoeren van aanvallen die systemen ontoegankelijk maken of het beheren van kwaadaardige servers.

iv. Gebruik de Diensten niet om content te genereren of delen die ongepast is of niet in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Dit omvat onder andere expliciete of gewelddadige inhoud, haatdragende uitlatingen, zelfbeschadiging of crimineel gedrag.

v. Neem geen deel aan misleidende of frauduleuze activiteiten, zoals het oplichten van anderen, zich voordoen als iemand anders, het aanmaken van valse accounts, het manipuleren van beoordelingen of het verspreiden van opzettelijk valse informatie.

vi. Omzeil geen beperkingen die de toegang, het gebruik of de beschikbaarheid van de Diensten beïnvloeden (zoals het proberen te omzeilen van beveiligingsmaatregelen of het uitvoeren van ongeautoriseerde dataverzameling).

vii. Engageer je niet in activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor jezelf, anderen of de Diensten. Dit omvat het verspreiden van virussen, stalken, het delen van bedreigende of intimiderende content, of het promoten van gewelddadig extremisme of haatdragende uitspraken.

viii. Schend geen rechten van anderen, zoals auteursrechten of privacyrechten. Dit omvat het zonder toestemming delen van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het verspreiden van persoonsgegevens zonder instemming, of het maken van opnames van anderen zonder hun toestemming.

- ix. Respecteer de privacy en de gegevensbeschermingsrechten van anderen.
- x. Moedig anderen niet aan om deze regels te overtreden.

Gebruik van de Diensten & Ondersteuning

a. Viraguides-account

Om gebruik te maken van verschillende Diensten, heb je een Viraguides-account nodig. Dit account geeft je toegang tot de producten en diensten van Viraguides.

i. Registratie van een Account

Je kunt een Viraguides-account aanmaken door je online in te schrijven. Je gaat akkoord met het verstrekken van accurate en waarheidsgetrouwe informatie tijdens het registratieproces. Als je een account aanmaakt voor een organisatie, zoals een bedrijf of een andere entiteit, verklaar je dat je de bevoegdheid hebt om die organisatie aan deze Voorwaarden te binden. Je mag je account niet overdragen aan een ander persoon of organisatie. Het is jouw verantwoordelijkheid om je inloggegevens en wachtwoord veilig te bewaren, aangezien je verantwoordelijk bent voor alle activiteiten die onder je account plaatsvinden.

ii. Activiteit van je Account

Om je account actief te houden, is het vereist om minimaal om de twee jaar in te loggen. Als je in deze periode niet inlogt, kan je account als inactief worden beschouwd en mogelijk gesloten worden. Indien er vermoeden is van een inbreuk op je accountbeveiliging, kunnen we het tijdelijk blokkeren totdat het eigendom is bevestigd. Bij ernstige gevallen kan de toegang tot bepaalde inhoud worden beperkt.

iii. Accounts voor Minderjarigen

Door een account aan te maken of gebruik te maken van de Diensten, bevestig je dat je de wettelijke leeftijd hebt om een bindende overeenkomst aan te gaan, of dat een ouder of wettelijke voogd akkoord gaat met deze Voorwaarden namens jou. Indien je een ouder of voogd bent, ben jij verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten door de minderjarige, inclusief eventuele aankopen.

iv. Sluiten van een Account

1. Je kunt je account of specifieke Diensten op elk gewenst moment opzeggen door contact op te nemen met de Viraguides-vertegenwoordiger.
 - Bij een maandabonnement kun je je account of specifieke Diensten maandelijks opzeggen.
 - Bij een jaarabonnement is opzegging alleen mogelijk aan het einde van de jaarlijkse termijn.
 - Terugbetalingen worden niet verstrekt.
2. Nadat je account permanent is verwijderd, verlies je onmiddellijk toegang tot de Diensten. Alle gegevens en content die aan je account zijn gekoppeld, zullen worden verwijderd of niet langer aan jou worden gekoppeld, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze te bewaren. Zorg ervoor dat je een back-up maakt van je gegevens voordat je je account afsluit. Indien je een jaarabonnement hebt, wordt je account na de afloop van de termijn verwijderd.

b. Moderatie en Handhaving

Viraguides heeft maatregelen getroffen om de veiligheid van de Diensten en haar gebruikers te waarborgen.

i. Beleid

De Gedragscode geeft duidelijk aan welke handelingen verboden zijn binnen de Diensten.

ii. Problemen Rapporteren

Indien je content of gedragingen tegenkomt die in strijd lijken te zijn met onze Gedragscode, kun je dit melden via de mail bij uw contactpersoon of het algemeen mailadres op onze website.

iii. Beoordelingsprocessen

Afhankelijk van de situatie kunnen zowel geautomatiseerde systemen als menselijke moderators worden ingezet om inhoud te controleren en verdachte activiteiten, zoals spam, malware of fraude, te identificeren.

iv. Handhavingsmaatregelen

We behouden ons het recht voor om content te blokkeren, te verwijderen of te weigeren indien deze de Gedragscode schendt of wanneer de wet dit vereist. Bij overtredingen van onze Voorwaarden kunnen we maatregelen treffen, zoals het beperken van toegang tot functies, het beëindigen van je gebruik van de Diensten, of het permanent afsluiten van je account.

c. Zakelijke Accounts

Als je toegang verkrijgt tot de Diensten via een werk- of schoolaccount, erkent en accepteert je organisatie mogelijk aanvullende rechten met betrekking tot je account en de data die eraan verbonden zijn. Dit gebruik kan ook onderhevig zijn aan aparte overeenkomsten met je organisatie.

d. Extra Kosten voor Apparatuur en Data

Voor het gebruik van de Diensten heb je mogelijk een internetverbinding, mobiel abonnement en extra apparaten nodig (zoals een smartphone, tablet, computer of smartglasses). Jij bent verantwoordelijk voor de eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan.

e. Meldingen van de Dienst

We kunnen je belangrijke meldingen sturen over de Diensten, bijvoorbeeld via e-mail, sms of in-productberichten. Eventuele kosten voor berichten of datagebruik zijn voor jouw rekening.

f. Klantenservice

Je kunt ondersteuning voor Viraguides verkrijgen via de officiële kanalen. Houd er rekening mee dat niet alle functies of bèta-versies worden ondersteund. Zorg ervoor dat je de compatibiliteitsvereisten controleert voor software of diensten van derden.

g. Beëindiging van de Diensten

Wanneer je toegang tot de Diensten wordt beëindigd, hetzij door jou of door ons, vervalt je recht om de Diensten te gebruiken onmiddellijk. Alle gegevens en content die aan je account gekoppeld zijn, zullen worden verwijderd, tenzij de wet ons verplicht ze te behouden. Maak een back-up van je gegevens voordat je de Diensten beëindigt, aangezien je daarna mogelijk geen toegang meer hebt tot opgeslagen content.

Impact traject

Viraguides biedt klanten, na goedkeuring door Viraguides, de mogelijkheid om kosteloos deel te nemen aan een Impact Traject. Dit traject stelt organisaties in staat om gedurende een periode van 30 dagen vrijblijvend kennis te maken met (een deel van) onze oplossingen en bijbehorende ondersteuning voor implementatie.

Na afloop van deze 30 dagen geldt een beslistermijn van 14 dagen. Tijdens deze periode kan de klant besluiten om het traject voort te zetten. In dat geval worden de kosten van het traject, zoals vooraf gecommuniceerd, in rekening gebracht. Besluit de klant om niet verder te gaan binnen 14 dagen, dan zijn zij geen kosten verschuldigd.

Indien er binnen de beslistermijn van 14 dagen geen reactie of keuze wordt gecommuniceerd, wordt ervan uitgegaan dat het traject wordt voortgezet en worden de bijbehorende kosten automatisch in rekening gebracht. Deze voortzetting is bindend en kan nadien niet met terugwerkende kracht worden herroepen of gecorrigeerd.

Gebruik van apps en diensten van derden

Onze Diensten kunnen je toegang bieden tot, of de mogelijkheid geven om gebruik te maken van, applicaties, platforms, websites, integraties, bots of andere digitale producten van externe aanbieders ("Externe Apps en Diensten"). In veel gevallen ondersteunen onze Diensten je bij het ontdekken, aanvragen of integreren van deze externe oplossingen, wat kan betekenen dat je jouw gegevens of content met deze partijen deelt. Door gebruik te maken van onze Diensten, ga je ermee akkoord dat deze Externe Apps en Diensten beschikbaar worden gesteld.

Bij het gebruik van Externe Apps en Diensten kan het nodig zijn om gegevens op te slaan bij de betreffende aanbieder, uitgever of beheerder. Ook kan van je worden gevraagd om hun privacybeleid en aanvullende voorwaarden te accepteren voordat je ze kunt installeren of gebruiken. In de overeenkomst met Viraguides zijn aanvullende bepalingen opgenomen voor applicaties die worden aangeboden via platforms die eigendom zijn van of beheerd worden door Viraguides of haar dochterondernemingen.

Voordat je besluit een Externe App of Dienst te gebruiken, installeren of koppelen aan je Viraguides-account, is het jouw verantwoordelijkheid om de bijbehorende gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring zorgvuldig door te nemen. Deze voorwaarden van derden hebben geen invloed op de afspraken die je met Viraguides hebt en verlenen geen licentie op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de externe diensten.

Door gebruik te maken van Externe Apps en Diensten accepteer je dat alle risico's en verantwoordelijkheden bij jou liggen. Viraguides draagt geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van deze diensten en is niet verantwoordelijk voor de juistheid, veiligheid of betrouwbaarheid van de informatie en services die door externe partijen worden aangeboden.

Beschikbaarheid van de Diensten

a. De Viraguides-apps en -webapplicatie, evenals eventuele gekoppelde diensten, content of producten, kunnen periodiek niet beschikbaar zijn, slechts beperkt worden aangeboden of

verschillen afhankelijk van je regio of het apparaat dat je gebruikt. Als je je locatie wijzigt in je Viraguides-account, kan het nodig zijn om eerder verkregen of betaalde content en applicaties opnieuw te verkrijgen. Je stemt ermee in om geen toegang te krijgen tot of gebruik te maken van diensten of content die in jouw land niet legaal of niet gelicentieerd zijn, en je locatie of identiteit niet opzettelijk te verbergen of verkeerd voor te stellen om dergelijke content of diensten te gebruiken.

b. We streven ernaar om Viraguides altijd operationeel te houden. Echter, zoals bij alle online diensten, kunnen er incidenteel storingen of onderbrekingen optreden. Viraguides is niet aansprakelijk voor enige onderbreking of verlies die hieruit voortvloeit. Tijdens een storing is het mogelijk dat je geen toegang hebt tot je opgeslagen gegevens of content. We raden daarom aan om regelmatig een back-up te maken van content (zoals afbeeldingen, video's en teksten) die je opslaat binnen Viraguides of via gekoppelde diensten van derden.

Updates van de Diensten of Software en Wijzigingen in deze Voorwaarden

a. Aanpassing van de Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Indien dit gebeurt, brengen we je hiervan op de hoogte. Door de Viraguides-diensten te blijven gebruiken nadat de wijzigingen ingaan, geef je aan akkoord te gaan met de bijgewerkte voorwaarden. Ga je niet akkoord, dan dien je het gebruik van de diensten te staken en je Viraguides-account te beëindigen.

b. Software-updates en Ondersteuning

Om gebruik te blijven maken van Viraguides, kunnen software-updates noodzakelijk zijn. We kunnen controleren welke softwareversie je gebruikt en automatisch updates of configuratiewijzigingen toepassen. Het installeren van updates kan een vereiste zijn om toegang tot de diensten te behouden. Tenzij anders aangegeven, vallen deze updates onder de huidige voorwaarden. Wij garanderen niet dat oudere versies van onze software, applicaties of andere producten blijvend ondersteund worden en zijn niet verplicht om updates uit te brengen. Bepaalde updates kunnen mogelijk niet compatibel zijn met software of diensten van derden. Als je geen toekomstige updates meer wenst, kun je de software op elk gewenst moment verwijderen.

c. Wijzigingen aan Diensten en Functionaliteiten

Van tijd tot tijd kunnen we functionaliteiten aanpassen, verwijderen of bepaalde diensten beëindigen, inclusief toegang tot diensten van derden. Tenzij wettelijk verplicht, garanderen we niet dat eerder verkregen content, digitale producten of applicaties opnieuw beschikbaar worden gesteld of vervangen. Sommige functies en diensten kunnen als test- of bètaversie worden aangeboden en functioneren mogelijk niet volledig of kunnen afwijken van de uiteindelijke versie.

d. Digitale Rechtenbeheer (DRM)

Voor content die onder digitale rechtenbeheer (DRM) valt, zoals beveiligde video's en bepaalde media binnen Viraguides, kan de DRM-software automatisch verbinding maken met een online rechtenserver om updates te downloaden en te installeren.

Softwarelicentie

Tenzij je een specifieke licentieovereenkomst voor Viraguides-software ontvangt (bijvoorbeeld bij software die samen met het platform wordt geleverd), valt alle door Viraguides verstrekte software binnen deze voorwaarden.

a. Gebruiksrechten

Wanneer je je aan deze voorwaarden houdt, krijg je een beperkte, niet-exclusieve en persoonsgebonden licentie om de Viraguides-software te gebruiken. Dit betekent dat:

- De software gekoppeld is aan jouw persoonlijke account en niet gedeeld mag worden met anderen.
- Je op meerdere apparaten kunt inloggen en de software kunt gebruiken, zolang jij de enige gebruiker van het account bent.
- De software op sommige apparaten vooraf geïnstalleerd kan zijn voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.
- Indien de software of website code van derden bevat, de licentie voor die componenten in handen blijft van de oorspronkelijke eigenaar. Eventuele vermeldingen over externe code worden enkel ter informatie verstrekt.

b. Beperkingen en Verboden Gebruik

De software is in licentie gegeven, niet verkocht. Viraguides behoudt alle rechten die niet expliciet aan jou zijn toegekend. Dit betekent dat je de software of diensten niet mag:

- **Technische beperkingen omzeilen**, zoals beveiligingsmechanismen in de software.
- **Reverse-engineeren, decompileren of hacken**, ook niet als de wet dit expliciet toestaat.
- **Delen of splitsen**, zoals het loskoppelen van onderdelen voor gebruik op meerdere apparaten.
- **Vermenigvuldigen of verspreiden**, inclusief publiceren, verhuren, verkopen of leasen zonder expliciete toestemming.
- **Overdragen aan anderen**, zoals het verkopen of uitlenen van je licentie of toegang tot de diensten.
- **Oneigenlijk gebruiken**, op een manier die anderen hindert of ongeautoriseerde toegang verschaft tot systemen, accounts of netwerken.
- **Ongeautoriseerde wijzigingen aanbrengen**, zoals het omzeilen van beveiligingen op een geautoriseerd apparaat om niet-goedgekeurde apps uit te voeren.

Door de software en diensten te gebruiken, stem je ermee in deze regels te respecteren. Schending van deze beperkingen kan leiden tot beëindiging van je toegang tot Viraguides.

Betalingsvoorwaarden

Wanneer je een module, pakket of gebruikerslicentie (hierna: "Diensten") van Viraguides aanschaft, ga je akkoord met de volgende betalingsvoorwaarden:

a. Kosten

Als er kosten verbonden zijn aan bepaalde Diensten van Viraguides, stem je ermee in deze te betalen in de aangegeven valuta. Tenzij anders vermeld, zijn de vermelde prijzen exclusief belastingen en valutaomrekeningen. Je bent volledig verantwoordelijk voor eventuele belastingen en bijkomende kosten.

- Belastingen worden berekend op basis van het adres dat je hebt opgegeven bij de registratie van je Viraguides-account. Zorg ervoor dat dit adres correct en actueel is.
- Gebruik je een privé- of bedrijfsnetwerk dat je locatie verbergt, dan kunnen de kosten afwijken van je werkelijke locatie.
- Als betalingen niet op tijd worden ontvangen, kunnen we de toegang tot de Diensten opschorten of beëindigen, wat kan leiden tot verlies van gegevens en content in je account.
- Afhankelijk van je locatie kunnen sommige transacties extra kosten met zich meebrengen voor valutaomrekening, afhankelijk van je bank of betaalmethode.

b. Betalingsaccount

Om de kosten van Viraguides-Diensten te voldoen, moet je een geldige betaalmethode opgeven bij registratie. Je kunt deze beheren via de Viraguides organisatiebeheerpagina.

- Je stemt ermee in dat Viraguides eventuele updates van je betaalgegevens ontvangt via je bank of betalingsnetwerk.
- Het is jouw verantwoordelijkheid om je betalingsgegevens actueel te houden, zodat betalingen correct verwerkt kunnen worden.

c. Facturering

Door een betaalmethode op te geven, verklaar je dat je gemachtigd bent deze te gebruiken en dat de verstrekte informatie juist is. Je machtigt Viraguides om kosten voor de Diensten af te schrijven via de opgegeven betaalmethode, of te factureren.

- Afhankelijk van de gekozen Dienst kan de facturering plaatsvinden:
 1. Voorafgaand aan het gebruik,
 2. Op het moment van aankoop,
 3. Kort na de aankoop, of
 4. Periodiek, bij abonnementsdiensten.
- Meerdere factureringperiodes kunnen in één keer worden gefactureerd als betalingen niet eerder zijn verwerkt.

d. Periodieke betalingen

Bij een abonnement (bijv. maandelijks, per kwartaal of jaarlijks) machtig je Viraguides om periodieke betalingen af te schrijven of facturen te sturen totdat je het abonnement beëindigt.

- Je moet vóór de volgende factureringsdatum opzeggen om verdere kosten te voorkomen.
- U kunt uw abonnement annuleren door contact op te nemen met een Viraguides-vertegenwoordiger per e-mail of door dit eenvoudig zelf via het platform te regelen.
- Door een periodieke betaling te autoriseren, geef je Viraguides toestemming om deze te verwerken via elektronische betalingen of automatische incasso.

e. Online factuur en fouten

Je kunt factureringsgegevens inzien via het accountbeheerportaal.

- Meld eventuele fouten binnen 90 dagen na facturering, zodat wij deze kunnen onderzoeken en corrigeren.
- Als je niet binnen deze termijn contact opneemt, vervalt het recht om de fout te betwisten.

f. Terugbetalingsbeleid

Alle aankopen zijn definitief en niet-restitueerbaar.

- Als je denkt dat Viraguides een fout heeft gemaakt bij de facturering, moet je dit binnen 90 dagen melden. Kosten ouder dan 90 dagen worden niet terugbetaald.
- Terugbetalingen of tegoeden worden alleen verstrekt naar eigen goeddunken van Viraguides, tenzij de wet anders vereist.

g. Annuleren van de Diensten

Je kunt een betaalde Dienst op elk moment annuleren.

- Dit stopt toekomstige factureringen, maar leidt mogelijk niet tot een terugbetaling.
- Je kunt annuleren door contact op te nemen met uw contactpersoon bij Viraguides, als u die niet heeft kunt u een mail sturen naar info@virakle.nl
- Na annulering kan je toegang tot je account en opgeslagen content verloren gaan.

h. Proefperiodes

Bij een proefperiode moet je de Dienst vóór afloop annuleren om te voorkomen dat er kosten in rekening worden gebracht.

i. Promotionele aanbiedingen

Viraguides kan tijdelijk gratis proefperiodes aanbieden.

- Misbruik van promotionele voorwaarden kan leiden tot kosten tegen het reguliere tarief.

j. Prijswijzigingen

Viraguides kan de prijzen van Diensten wijzigen.

- Bij abonnementen ontvang je minstens 15 dagen van tevoren bericht per e-mail of een andere communicatievorm.

- De wijziging gaat pas in na je huidige betaalperiode.
- Als je niet akkoord gaat, moet je vóór de wijziging annuleren.

k. Betalingen aan jou

Als Viraguides jou een betaling verschuldigd is, moet je de benodigde gegevens correct en tijdig verstrekken.

- Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele belastingen die voortvloeien uit deze betaling.

I. Bankrekening als betaalmethode

Je kunt een bankrekening registreren als betaalmethode voor je Viraguides-account.

- Door dit te doen, machtigt je Viraguides om kosten direct van deze rekening af te schrijven.

Gebruiksvoorwaarden per regio

Voor jouw gebruik van de gratis en betaalde Viraguides-platformdiensten, inclusief de Android- en iOS-apps, en de webapp, gelden de onderstaande bepalingen, afhankelijk van waar je woont en de rechtsvorm van jouw onderneming.

a. Nederland en Europa

Als je woont in Nederland of een ander land in Europa (met uitzondering van de EU, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk), en je gebruikt de gratis of betaalde Viraguides-diensten, dan maak je een contract met Viraguides. Voor het gebruik van de Viraguides-diensten, zowel gratis als betaald, gelden de Nederlandse wetgeving en regels omtrent consumentenbescherming en andere claims, ongeacht de beginselen van conflicterende rechtsprincipes. Het recht van Nederland is van toepassing op de interpretatie van deze overeenkomst en claims die voortvloeien uit de schending ervan. Voor alle andere claims (inclusief consumentenbescherming, oneerlijke concurrentie, en onrechtmatige daad) gelden de wetten van Nederland. Je en wij stemmen onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie en het forum van de Nederlandse rechtbanken voor alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met de Viraguides-diensten.

b. Canada

Als je woont in Canada (of als je een bedrijf bent, je hoofdvestiging bevindt in Canada), en je gebruikt betaalde Viraguides-diensten, maak je een contract met Viraguides. Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met Viraguides. De wetten van Nederland zijn van toepassing op de interpretatie van deze overeenkomst, de claims voor de schending ervan, en alle andere claims (inclusief consumentenbescherming, oneerlijke concurrentie en onrechtmatige daad), ongeacht conflicterende rechtsprincipes. Jij en wij stemmen onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie en het forum van de rechtbanken in Nederland voor alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze voorwaarden of de diensten.

c. Noord- en Zuid-Amerika buiten de Verenigde Staten en Canada

Als je woont in Noord- of Zuid-Amerika, buiten de Verenigde Staten en Canada, en je gebruikt de gratis of betaalde Viraguides-diensten, maak je een contract met Viraguides. Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met Viraguides. De wetten van Nederland zijn van toepassing op de interpretatie van deze overeenkomst, ongeacht de beginselen van conflicterende rechtsprincipes.

d. Midden-Oosten, Afrika, of andere Europese landen buiten de EU

Als je woont in het Midden-Oosten, Afrika, of een ander Europees land buiten de EU, en je gebruikt de gratis of betaalde Viraguides-diensten, dan maak je een contract met Virakle. Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met Viraguides. De wetten van Nederland zijn van toepassing op de interpretatie van deze overeenkomst en

claims voor de schending ervan, ongeacht conflicterende rechtsprincipes. Jij en wij stemmen onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie en het forum van de Nederlandse rechtbanken voor alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze voorwaarden of de diensten.

e. Azië en de Zuidelijke Stille Oceaan

Als je woont in Azië (behalve China, Japan, Zuid-Korea of Taiwan) of de Zuidelijke Stille Oceaan en je gebruikt de gratis of betaalde Viraguides-diensten, dan maak je een contract met Viraguides. Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met Viraguides voor het gebruik van de Viraguides-diensten.

De wetten van Nederland zijn van toepassing op de interpretatie van deze overeenkomst en claims voor de schending ervan, ongeacht de beginselen van conflicterende rechtsprincipes.

Jij en wij stemmen onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie en het forum van de rechtbanken in Nederland voor alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze voorwaarden of de diensten.

f. Japan

Als je woont in Japan en je gebruikt de gratis of betaalde Viraguides-diensten, dan maak je een contract met Virakle. Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met Virakle voor het gebruik van de Viraguides-diensten.

De wetten van Nederland zijn van toepassing op de interpretatie van deze voorwaarden en claims voor de schending ervan, ongeacht de beginselen van conflicterende rechtsprincipes.

Jij en wij stemmen onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken voor alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze voorwaarden of de diensten.

g. Zuid-Korea

Als je woont in Zuid-Korea en je gebruikt de gratis of betaalde Viraguides-diensten, dan maak je een contract met Viraguides. Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met Viraguides voor het gebruik van de Viraguides-diensten.

De wetten van Nederland zijn van toepassing op de interpretatie van deze voorwaarden en claims voor de schending ervan, ongeacht de beginselen van conflicterende rechtsprincipes.

Jij en wij stemmen onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie en het forum van de Nederlandse rechtbanken voor alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze voorwaarden of de diensten.

h. Taiwan

Als je woont in Taiwan en je gebruikt de gratis of betaalde Viraguides-diensten, dan maak je een contract met Viraguides. Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een overeenkomst met Viraguides voor het gebruik van de Viraguides-diensten.

De wetten van Nederland zijn van toepassing op de interpretatie van deze voorwaarden en claims voor de schending ervan, ongeacht de beginselen van conflicterende rechtsprincipes.

Jij en wij stemmen onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie en het forum van de Nederlandse rechtbanken voor alle geschillen die voortkomen uit of verband houden met deze voorwaarden of de diensten.

Garanties

a. Virakle, samen met onze partners, wederverkopers, distributeurs en leveranciers, verstrekt geen garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot jouw gebruik van de Viraguides-diensten. Het gebruik van de diensten is geheel op eigen risico, en de diensten worden geleverd "zoals ze zijn" en "zoals beschikbaar", zonder enige garantie van onze kant. Virakle garandeert niet dat de diensten altijd accuraat, tijdig of foutloos zullen zijn. Het is mogelijk dat je specifieke rechten hebt op basis van lokale wetgeving, en niets in deze voorwaarden is bedoeld om deze rechten te beïnvloeden, indien van toepassing. Je erkent dat technische systemen en netwerken niet altijd vrij zijn van storingen en dat er regelmatig perioden van uitvaltijd kunnen optreden. Wij kunnen niet garanderen dat de diensten altijd ononderbroken, veilig of zonder fouten zijn, of dat er geen gegevensverlies zal optreden, noch dat verbindingen met netwerken altijd behouden blijven.

b. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, sluiten wij alle impliciete garanties uit, waaronder garanties voor verhandelbaarheid, geschiktheid voor een specifiek doel, kwaliteit, vakmanschap en het recht om geen inbreuk te maken op rechten van derden.

c. Voor gebruikers in Australië: De diensten en producten die wij leveren vallen onder garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van de Australische consumentenwet. Indien er ernstige gebreken optreden in de dienst, heb je recht om:

- Je contract voor de dienst bij ons te beëindigen; en
- Een terugbetaling van het ongebruikte gedeelte van de dienst te ontvangen, of compensatie voor de verminderde waarde van de dienst. Daarnaast heb je recht om een vervangend product of een terugbetaling te eisen bij belangrijke gebreken in de goederen. Als het defect geen ernstig probleem betreft, heb je recht om het defect binnen een redelijke termijn te laten verhelpen. Mocht dit niet gebeuren, dan heb je recht op terugbetaling van de goederen en kun je het contract voor de dienst annuleren met een terugbetaling van het ongebruikte deel. Je hebt ook recht op compensatie voor enig ander verlies of schade die redelijkerwijs voorzienbaar is door een defect in de goederen of dienst.

Beperkingen van Aansprakelijkheid

a. Als je een gegronde claim hebt voor schadevergoeding (bijvoorbeeld bij een schending van deze voorwaarden), stem je ermee in dat je exclusieve rechtsmiddel is om van Viraguides of onze gelieerde ondernemingen, wederverkopers, distributeurs, derde-partij app- en serviceproviders, en leveranciers, een vergoeding te ontvangen van directe schade, tot een bedrag gelijk aan de kosten van de Viraguides-diensten die je hebt betaald voor de maand waarin het verlies of de schending plaatsvond (of maximaal €10,00 als de diensten gratis zijn).

b. Je kan geen schadevergoeding eisen voor (i) gevolgschade of andere indirecte verliezen; (ii) verlies van werkelijke of verwachte winst (direct of indirect); (iii) verlies van werkelijke of verwachte inkomsten (direct of indirect); (iv) verlies van contracten of zakelijke verliezen die voortkomen uit het gebruik van de diensten in een commerciële hoedanigheid; (v) speciale, incidentele of strafrechtelijke schade; en (vi) directe schade boven de limieten die in sectie 12.a

zijn aangegeven. Deze beperkingen en uitsluitingen blijven van toepassing, zelfs als het rechtsmiddel je niet volledig compenseert voor je verlies, of als het essentiële doel ervan niet wordt bereikt, of als we op de hoogte waren van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover toegestaan door de wet, blijven deze beperkingen en uitsluitingen van toepassing op alle claims met betrekking tot deze voorwaarden, de diensten of de software die wordt gebruikt voor de diensten.

c. Viraguides is niet verantwoordelijk voor vertragingen of falen in het naleven van haar verplichtingen als deze vertraging of falen wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten onze redelijke controle, zoals arbeidsconflicten, natuurrampen, oorlogen, terroristische activiteiten, opzettelijke schade, ongevallen, of de naleving van toepasselijke wetten of overheidsbevelen. Virakle zal haar best doen om de gevolgen van dergelijke gebeurtenissen te minimaliseren en de niet-aangetaste verplichtingen voort te zetten.

Specifieke Voorwaarden voor Diensten

AI-Diensten verwijzen naar de diensten die door Viraguides worden aangeboden en die gebruik maken van, aangedreven worden door, of betrekking hebben op kunstmatige intelligentie ("AI") technologieën. Dit kan de toepassing van AI voor verschillende functies in de Viraguides-applicaties omvatten.

1. **Assisterende AI:**

De AI-diensten die door Viraguides worden aangeboden zijn niet bedoeld om professionele adviezen te vervangen of te dienen als vervangingen voor dergelijke adviezen. Het gebruik van deze diensten moet altijd aanvult worden met eigen professionele beoordeling.

2. **Reverse Engineering:**

Het is niet toegestaan om de AI-diensten te gebruiken om onderliggende componenten van de AI-modellen, algoritmen en systemen te achterhalen. Dit betekent onder andere dat je niet mag proberen de gewichten van modellen te bepalen of delen van de AI-diensten van je apparaat te extraheren.

3. **Gegevens Extractie:**

Tenzij expliciet toegestaan, mag je geen web scraping, web harvesting of andere vormen van webdata-extractie toepassen om gegevens te verzamelen van de AI-diensten.

4. **Beperkingen op het Gebruik van Gegevens van de AI-Diensten:**

Je mag de AI-diensten of gegevens die voortkomen uit deze diensten niet gebruiken om andere AI-diensten te creëren, trainen of verbeteren, hetzij direct of indirect.

5. **Gebruik van Jouw Inhoud:**

Als onderdeel van het leveren van de AI-diensten verwerkt en slaat Viraguides jouw invoer naar de dienst op, evenals de output die door de dienst wordt gegenereerd. Dit gebeurt met als doel het monitoren, het trainen van het model en het voorkomen van misbruik of schadelijk gebruik van de dienst.

6. **Eigendom van Inhoud:**

Viraguides claimt geen eigendom van de inhoud die jij aanlevert, plaatst, invoert of ontvangt via de AI-diensten (inclusief feedback en suggesties). Jij blijft verantwoordelijk voor het bepalen van je intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud die gegenereerd wordt, rekening houdend met je gebruikssituatie en de toepasselijke

wetgeving in jouw rechtsgebied. Jij garandeert dat je alle rechten bezit of controle hebt over de inhoud zoals beschreven in deze voorwaarden, inclusief alle rechten die nodig zijn om deze inhoud aan te bieden, in te voeren, te uploaden of te verstrekken.

7. Inhoudscredits:

Wanneer je AI gebruikt om bepaalde inhoud te genereren met de AI-diensten van Viraguides, slaat Viraguides informatie op over het creëren van deze inhoud en koppelt deze informatie aan een inhoudscredentia. Het is niet toegestaan om inhoud te maken met de bedoeling inhoudscredits of andere herkomstmethoden, tekens of signalen die aangeven dat de output is gegenereerd door de AI-diensten te verwijderen of te wijzigen. Je mag de AI-diensten ook niet gebruiken om inhoud te creëren die bedoeld is om anderen te misleiden over of de output al dan niet door de AI-diensten is gegenereerd.

8. Claims van Derden:

Jij bent volledig verantwoordelijk voor het beantwoorden van alle claims van derden met betrekking tot jouw gebruik van de AI-diensten in overeenstemming met de geldende wetgeving. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, claims over auteursrechtinbreuk of andere claims met betrekking tot de inhoud die tijdens jouw gebruik van de AI-diensten is gegenereerd.

Naast AI-diensten biedt Viraguides een reeks extra diensten aan, die aan specifieke voorwaarden verbonden zijn. Door gebruik te maken van deze extra diensten, ga je akkoord met de voorwaarden die van toepassing zijn op de desbetreffende diensten.

Consultancy

De consultancy-diensten van Viraguides worden aangeboden op basis van een vooraf overeengekomen scope en tarief. De prijs voor consultancy wordt vastgesteld per uur of per project, afhankelijk van de specifieke behoeften van de klant. Eventuele reis- en verblijfskosten, evenals andere bijkomende kosten in het kader van on-site consultancy, worden afzonderlijk gefactureerd. Alle consultancyprojecten dienen vooraf schriftelijk te worden goedgekeurd door de klant. Aangezien consultancy een dienst op maat betreft, kunnen deze diensten niet worden geretourneerd of geannuleerd na aanvang van de uitvoering.

Content Migratie

De kosten voor contentmigratie worden bepaald door de hoeveelheid en complexiteit van de data die gemigreerd moet worden. Viraguides is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies of schade die kan optreden tijdens het migratieproces, tenzij dit te wijten is aan een fout in onze dienstverlening. De klant dient ervoor te zorgen dat de content volledig en correct is voordat de migratie wordt gestart. De migratie kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van de omvang en complexiteit van de data. Viraguides zal vooraf een schatting van de tijdsduur verstrekken.

Content Creatie

De kosten voor contentcreatie, zoals het maken van 3D-modellen, video's, animaties of andere content, worden vooraf vastgesteld op basis van de hoeveelheid en het type content. Viraguides creëert content volgens de specificaties die vooraf zijn goedgekeurd door de klant. Eventuele verzoeken of wijzigingen buiten de overeengekomen scope kunnen extra kosten met zich meebrengen. Alle gecreëerde content blijft eigendom van de klant, maar Viraguides behoudt zich het recht voor om de content voor marketingdoeleinden te gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

Training Online

Online trainingen worden gefactureerd per gebruiker of per toegangspakket, afhankelijk van de gekozen opzet. Toegang tot de training wordt verstrekt voor een specifieke periode, waarna een verlenging vereist kan zijn. Viraguides is niet verantwoordelijk voor technische problemen die de toegang tot de training verhinderen, zoals internetverbindingen of platformincompatibiliteit. Klanten kunnen hun training tot 48 uur voor de geplande startdatum annuleren zonder extra kosten. Voor annuleringen die later plaatsvinden, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Training op Locatie

Training op locatie wordt gefactureerd op basis van het aantal trainers, het aantal deelnemers en de duur van de training. Reiskosten, verblijfskosten en andere bijkomende kosten voor trainers worden afzonderlijk gefactureerd. De klant is verantwoordelijk voor het verzorgen van geschikte faciliteiten voor de training, zoals een geschikte ruimte en benodigde apparatuur. Annuleringen van training op locatie moeten minimaal 7 dagen voor de geplande datum worden gedaan. Annuleringen daarna leiden tot kosten gelijk aan 50% van de oorspronkelijke factuur.

Advies Digitaliseringsstrategie

Adviesdiensten met betrekking tot digitaliseringsstrategieën worden per project of per uur gefactureerd, afhankelijk van de omvang van de dienstverlening. De klant moet toegang verschaffen tot relevante bedrijfsinformatie en systemen om een grondige analyse en aanbeveling mogelijk te maken. De tijdlijn en scope van de adviesdiensten worden vooraf besproken en goedgekeurd door de klant. Viraguides is niet verantwoordelijk voor de implementatie van de strategie, tenzij dit expliciet is opgenomen in een aanvullende overeenkomst.

Advies Procesoptimalisatie

De adviesdiensten voor procesoptimalisatie omvatten een analyse van de huidige processen, aanbevelingen voor verbetering en ondersteuning bij de implementatie van deze verbeteringen. De kosten voor procesoptimalisatie worden vooraf vastgesteld op basis van de complexiteit van de processen en de tijdsduur van het project. Viraguides is niet verantwoordelijk voor het mislukken van de procesoptimalisatie indien de voorgestelde verbeteringen niet correct worden geïmplementeerd of niet naar behoren worden ondersteund door de klant.

Advies Contentstrategie

Advies over contentstrategie wordt per project of per uur gefactureerd, afhankelijk van de wensen van de klant. Viraguides zal samen met de klant de belangrijkste doelstellingen en verwachtingen vaststellen om een op maat gemaakte contentstrategie te ontwikkelen. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de benodigde content, technische infrastructuur en andere middelen voor de uitvoering van de strategie. Eventuele wijzigingen in de scope van de contentstrategie kunnen extra kosten met zich meebrengen.

Door gebruik te maken van de bovengenoemde extra diensten, ga je akkoord met de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op elke dienst. De extra voorwaarden worden vermeld bij het aanvragen van de diensten via het Viraguides platform. Viraguides behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen, maar zal de klant altijd tijdig informeren over eventuele wijzigingen die de overeenkomst beïnvloeden.

Overige Bepalingen

Overige Bepalingen.

Deze sectie en andere secties die volgens hun bepalingen na het beëindigen van deze Voorwaarden van toepassing blijven, blijven van kracht na beëindiging of annulering van deze Voorwaarden. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen wij deze Voorwaarden overdragen, onze verplichtingen onder deze Voorwaarden uitbesteden of onze rechten onder deze Voorwaarden gedeeltelijk of volledig sublicentiëren, te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving aan jou. Jij mag deze Voorwaarden niet overdragen of rechten met betrekking tot het gebruik van de diensten overdragen. Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen jou en Viraguides voor jouw gebruik van de diensten. Ze vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen jou en Viraguides met betrekking tot het gebruik van de diensten. Bij het aangaan van deze Voorwaarden heb je niet vertrouwd op enige verklaring, garantie, belofte, toezegging of verzekering anders dan hetgeen expliciet is vastgelegd in deze Voorwaarden. Alle onderdelen van deze Voorwaarden zijn van toepassing in de mate die de relevante wetgeving toestaat. Als een rechtbank of arbiter vaststelt dat we een deel van deze Voorwaarden niet kunnen afdwingen zoals geschreven, kunnen we die voorwaarden vervangen door soortgelijke voorwaarden, voor zover dit afdwingbaar is volgens de toepasselijke wetgeving. De rest van deze Voorwaarden blijft echter ongewijzigd. Deze Voorwaarden zijn uitsluitend voor jouw en ons voordeel en zijn niet bedoeld voor het voordeel van een andere partij, behalve de opvolgers en rechthebbenden van Viraguides. De kopjes van de secties dienen enkel ter referentie en hebben geen juridische betekenis.

Claims moeten binnen één jaar worden ingediend.

Alle claims die verband houden met deze Voorwaarden of de diensten moeten binnen één jaar na de datum waarop je de claim voor het eerst had kunnen indienen bij de rechtbank (of via arbitrage). Indien een claim niet binnen deze termijn wordt ingediend, vervalt deze permanent.

Exportwetten.

Je moet voldoen aan alle nationale en internationale exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de software en/of diensten, inclusief beperkingen met betrekking tot bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik.

Behoud van Rechten en Feedback.

Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Voorwaarden, verleent Viraguides jou geen licentie of andere rechten onder enige patenten, knowhow, auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van of beheerd worden door Viraguides of enige gerelateerde entiteit, inclusief maar niet beperkt tot naam, handelsmerk, logo of equivalenten. Als je Viraguides enige ideeën, voorstellen, suggesties of feedback verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot ideeën voor nieuwe producten, technologieën, promoties, productnamen, productfeedback en productverbeteringen ("Feedback"), geef je Viraguides, zonder kosten, royalty's of andere verplichtingen jegens jou, het recht om jouw Feedback te gebruiken, te delen, afgeleide werken te maken, te commercialiseren en op welke manier dan ook te gebruiken voor elk doel. Jij zult geen Feedback verstrekken die onder een licentie valt die Viraguides verplicht om haar software, technologieën of documentatie aan een derde partij te licentiëren, enkel omdat Viraguides jouw Feedback daarin opneemt.

Meldingen

Auteursrecht- en merknammeldingen

De diensten zijn auteursrechtelijk beschermd © Viraguides en/of haar leveranciers. Alle rechten voorbehouden. De Voorwaarden bevatten de Richtlijnen voor het Gebruik van Merken en Merkrechten van Viraguides. De naam "Viraguides" en de logo's en iconen van alle Viraguides-producten, software en diensten kunnen geregistreerde of niet-geregistreerde handelsmerken zijn van Viraguides of haar dochterondernemingen, in Nederland en/of andere rechtsgebieden. De namen van werkelijke bedrijven en producten kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren. Alle rechten die niet uitdrukkelijk in deze Voorwaarden worden verleend, blijven voorbehouden. Bepaalde software die op de servers van Viraguides wordt gebruikt, kan gedeeltelijk gebaseerd zijn op het werk van de onafhankelijke groep die de JPEG-technologie heeft ontwikkeld. Alle rechten voorbehouden.

Akkoord bevonden door,

Naam:

Functie:

Datum:

Namens:

